



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (РОСЗДРАВНАДЗОР)

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО Г. МОСКВЕ и МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

Москва

26 ФЕВ 2019

№ 306/19

### Об Отделении Совета по защите прав пациентов

В соответствии с Положением о территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, утверждённым Приказом Минздрава России от 13.12.2012 № 1040н, приказом Росздравнадзора от 29.01.2014 № 526 «О деятельности Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения», приказом Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области от 04.04.2018 № 407/18 «О деятельности Отделения Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение Отделения Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области (Приложение № 1 к настоящему приказу).

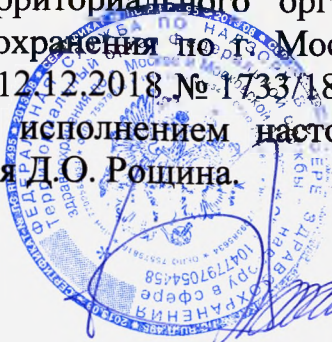
2. Утвердить состав Отделения Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области (Приложением № 2 к настоящему приказу).

3. Приказы Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области от 04.04.2018 № 407/18, от 12.12.2018 № 1733/18 считать утратившим силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Д.О. Рощина.

Руководитель

А.Н. Плутницкий



## ПОЛОЖЕНИЕ

Отделения Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области

### 1. Общие положения

1.1. Отделение Совета общественных организаций по защите прав пациентов (далее – Отделение Совета) является совещательным органом при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области (далее – Территориальный орган Росздравнадзора), осуществляющим рассмотрение вопросов, связанных с реализацией в городе Москве и Московской области прав граждан на охрану здоровья, в том числе: повышения качества и доступности всех видов медицинской помощи, эффективности и безопасности медицинских и реабилитационных технологий и медицинской продукции, реформирования системы здравоохранения, реабилитации населения, совершенствования государственной системы контроля и надзора в сфере оказания медицинской помощи.

1.2. Отделение Совета создается и ликвидируется приказами руководителя Территориального органа Росздравнадзора.

1.3. В своей деятельности Отделение Совета руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, приказами Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области, решениями Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, а также настоящим Положением.

1.4. Решения Отделения Совета носят рекомендательный характер.

1.5. Отделение Совета осуществляет свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

1.6. Отделение Совета осуществляет свою работу на основе взаимной заинтересованности представителей институтов гражданского общества, бизнеса, органов государственной власти и местного самоуправления, средств

массовой информации в решении проблем реализации прав граждан на охрану здоровья в Российской Федерации.

1.7. Основные принципы деятельности Отделения Совета: добровольность, гласность, законность, профессионализм, преемственность.

## 2. Цели, задачи и полномочия Отделения Совета

2.1. Основными целями деятельности Отделения Совета являются привлечение общественности и экспертов к созданию механизмов повышения безопасности, качества и доступности медицинской помощи населению Российской Федерации, развитие принципов открытости, законности и профессионализма в медицинской сфере.

2.2. Задачами Отделения Совета являются:

- координация участия институтов гражданского общества в обеспечении защиты прав пациентов при оказании им медико-социальной помощи;

- подготовка для Росздравнадзора и Территориального органа Росздравнадзора предложений и рекомендаций по наиболее эффективной реализации задач в установленной сфере деятельности;

- обсуждение проектов нормативных правовых актов (законов, иных нормативных правовых актов), а также принятых актов, регулирующих отношения в сфере здравоохранения, выработка предложений по их оптимизации;

- подготовка рекомендаций по совершенствованию работы с обращениями граждан по вопросам защиты прав на охрану здоровья, предложений по досудебному урегулированию конфликтных ситуаций в сфере здравоохранения;

- содействие в защите трудовых и социальных прав медицинских работников;

- обобщение, анализ и содействие распространению эффективных методов защиты прав пациентов;

- борьба против коррупции и других правонарушений в сфере здравоохранения;

- информирование населения, организаций медико-социальной сферы, медицинских работников, средств массовой информации, органов государственной власти и местного самоуправления о правах граждан на охрану здоровья, способах их реализации, нарушениях и методах защиты прав пациентов в г. Москве и Московской области, а также о деятельности Отделения Совета.

2.3. Цели и задачи Отделения Совета могут изменяться и дополняться в зависимости от результатов их работы, а также с учетом экономической, социальной и политической ситуации в Российской Федерации.

2.4. Отделение Совета для осуществления своей деятельности и в пределах возложенных на него задач вправе:

- рекомендовать Территориальному органу Росздравнадзора проведение совместных с Отделением Совета или самостоятельных мероприятий,

способствующих реализации прав граждан на охрану здоровья и защите прав пациентов;

- приглашать на свои заседания представителей органов государственной власти Российской Федерации и/или субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, медицинских организаций, иных заинтересованных лиц;

- создавать при необходимости рабочие, экспертные группы, комиссии, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Отделения Совета, для решения возложенных на него задач;

- совместно с Территориальным органом Росздравнадзора проводить конкурсы по размещению заказов на мониторинг и анкетирование в области нарушений законодательства Российской Федерации при реализации прав граждан на охрану здоровья и защите прав пациентов;

- разрабатывать рекомендации по обеспечению и совершенствованию защиты прав пациентов, распространять соответствующую информацию;

- запрашивать у органов государственной власти Российской Федерации и/или субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, медицинских организаций информацию, необходимую для выполнения задач Отделения Совета;

- предпринимать другие действия, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. Состав Отделения Совета

3.1. Отделение Совета формируется в количестве не более 30 человек, с учётом полномочий Отделения Совета на территории двух субъектов: по г. Москве и Московской области. Членами Отделения Совета не могут быть лица, которые в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 04.08.2006 № 842, согласно ст. 7 Федерального закона от 04.04.2006 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» не могут быть членами Общественной палаты Российской Федерации.

Членами Отделения Совета могут быть граждане Российской Федерации, представители медицинских организаций, общественных объединений, врачи.

3.2. Состав Отделения Совета утверждается и изменяется приказами руководителя Территориального органа Росздравнадзора по представлению председателя Отделения Совета, заместителя председателя.

3.3. Председатель Отделения Совета утверждается приказом Руководителя Территориального органа Росздравнадзора по согласованию с председателем Совета при Росздравнадзоре.

3.4. Решением председателя Отделения Совета назначаются заместители председателя Отделения Совета и ответственный секретарь Отделения Совета из числа членов Отделения Совета.

3.5. В составе Отделения Совета формируется Медиативная группа по урегулированию конфликтных ситуаций (споров), которую возглавляет

руководитель группы, назначаемый решением председателя Отделения Совета.

#### 4. Права и обязанности членов Отделения Совета

4.1. Член Отделения Совета имеет право:

- участвовать во всех мероприятиях (заседаниях, совещаниях, «круглых столах» и других мероприятиях), проводимых по инициативе Территориального органа;
- в инициативном порядке готовить и направлять в Отделение Совета аналитические записки, доклады и другие информационно-аналитические материалы;
- вносить через председателя Отделения Совета предложения в план работы Отделения Совета и порядок проведения его заседаний;
- вносить предложения по кандидатурам лиц, приглашаемых на заседания Отделения Совета, для участия в рассмотрении вопросов повестки дня;
- выйти из членов Отделения Совета.

4.2. Член Отделения Совета обязан:

- лично участвовать в заседаниях Отделения Совета;
- принимать активное участие в заседаниях Отделения Совета и излагать свое мнение при обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседаниях Отделения Совета;
- выполнять поручения, данные председателем Отделения Совета;
- знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Отделения Совета;
- участвовать в работе экспертных, рабочих групп, комиссий, иных рабочих органов, создаваемых Отделением Совета для решения возложенных на него задач;
- не вмешиваться в непосредственную деятельность органов государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, медицинских организаций, иных предприятий и учреждений.

#### 5. Порядок работы Отделения Совета

5.1. Отделение Совета организует свою работу в соответствии с планами и программами, утверждаемыми на заседаниях Отделения Совета по представлению председателя Отделения Совета.

5.2. Срок полномочий членов Отделения Совета истекает через 1 год со дня первого заседания Отделения Совета нового состава.

5.3. Планирование работы Отделения Совета осуществляется на основе предложений членов Отделения Совета, председателя Отделения Совета, руководителя Территориального органа Росздравнадзора или заместителя руководителя Территориального органа Росздравнадзора.

5.4. Заседания Отделения Совета проводятся не реже одного раза в квартал. Решения, принятые на заседаниях Отделения Совета, оформляются протоколом.

5.5. Заседания Отделения Совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее 2/3 членов Отделения Совета. Член Отделения Совета при отсутствии возможности личного участия в заседании вправе передать свой голос другому члену Отделения Совета, заранее уведомив об этом председателя или заместителя председателя Отделения Совета. К числу присутствующих на заседании членов Отделения Совета добавляются члены Отделения Совета, передоверившие свои голоса другим членам Отделения Совета. Решения Отделения Совета принимаются простым большинством голосов.

5.6. Заседания Отделения Совета проводит председатель Отделения Совета или по его поручению заместитель председателя Отделения Совета, один из членов Отделения Совета. В случае присутствия на заседании Отделения Совета руководителя Территориального органа Росздравнадзора или его заместителя, заседание Отделения Совета может вести руководитель Территориального органа Росздравнадзора или его заместитель.

5.7. Решения Отделения Совета, принимаемые в соответствии с возложенными на него целью, задачами, полномочиями, имеют рекомендательный характер и доводятся до сведения заинтересованных лиц в виде выписки из протокола заседания Отделения Совета либо иным способом по решению Отделения Совета.

5.8. Информация о деятельности Отделения Совета размещается в сети Интернет.

5.9. Председатель Отделения Совета:

- осуществляет общее руководство деятельностью Отделения Совета, ведет заседания Отделения Совета;
- на основе предложений членов Отделения Совета готовит планы работы Отделения Совета и изменения в планы работы и представляет их на утверждение Отделения Совета;
- организует заседания Отделения Совета;
- утверждает повестку дня заседания Отделения Совета;
- подписывает запросы, рекомендации Отделения Совета, предложения, ответы, разъяснения, обращения, протоколы и иные документы Отделения Совета от имени Отделения Совета;
- определяет время и место проведения заседаний Отделения Совета;
- в рамках деятельности Отделения Совета, дает поручения членам Отделения Совета;
- принимает решения о создании на временной или постоянной основе рабочих и экспертных групп, комиссий с привлечением лиц, не являющихся членами Отделения Совета, для экспертной работы;
- осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Отделения Совета.

5.10. Заместители председателя Отделения Совета:

- выполняют функции председателя Отделения Совета во время его отсутствия;

- организуют подготовку заседаний Отделения Совета;

- составляют повестку дня заседаний Отделения Совета и представляет ее на утверждение председателю Отделения Совета, организуют подготовку материалов к заседаниям и проектов его решений;

- информируют членов Отделения Совета о месте и времени проведения Отделения Совета, повестке дня, обеспечивает их необходимыми информационно-справочными материалами;

- осуществляют по поручению председателя Отделения Совета иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Отделения Совета.

5.11. Ответственный секретарь Отделения Совета:

- обеспечивает организационное взаимодействие Отделения Совета и Территориального органа;

- осуществляет документально-техническое обеспечение деятельности Отделения Совета;

- оформляет протоколы заседаний Отделения Совета и осуществляет контроль за выполнением принятых решений;

- принимает участие в составлении повестки заседаний Отделения Совета.

5.12. Члены Отделения Совета по согласованию с председателем Отделения Совета или заместителем председателя Отделения Совета для подготовки вопросов к слушанию и обсуждению на заседаниях Отделения Совета могут объединяться в рабочие, экспертные группы и иные рабочие органы, привлекать к подготовке материалов специалистов, не входящих в состав Отделения Совета.

5.13. Техническое обеспечение деятельности Отделения Совета осуществляет Территориальный орган Росздравнадзора.

Приложение № 2  
к Приказу Территориального органа  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  
по г. Москве и Московской области  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Состав Отделения Совета

№	ФИО	Место работы, должность	Должность в составе Отделения Совета
1	Абрамова Татьяна Валерьевна	Общероссийская общественная организация «Российское общество дерматовенерологов и косметологов» (РОДВК), член общества	Председатель Отделения Совета
2	Аргунова Юлия Николаевна	Общероссийская общественная организация «Независимая психиатрическая ассоциация России», руководитель юридической службы	Член Отделения Совета
3	Бардюгов Станислав Степанович	Общероссийская общественная организация «Российское общество пластических, реконструктивных и эстетических хирургов», член общества	Член Отделения Совета
4	Василевский Алексей Игоревич	МОО «Содействие инвалидам с детства страдающим Болезнью Гоше и их семьям», заместитель председателя	Член Отделения Совета
5	Виноградова Любовь Николаевна	Общероссийская общественная организация «Независимая психиатрическая ассоциация России», исполнительный директор	Член Отделения Совета
6	Вольшакова Вера Анатольевна	Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество редких (орфанных) заболеваний» (ВООЗ), исполнительный директор	Член Отделения Совета



7	Гагарина Луиза Хайдаровна	Фонд помощи детям-сиротам, детским домам и интернатам для инвалидов и престарелых «Соратники», президент фонда	Член Отделения Совета
8	Гольдман Ольга Эмильевна	Служба помощи онкобольным пациентам «Ясное утро» (АНО «Проект СО-действие»), директор	Член Отделения Совета
9	Густова Наталия Игоревна	«Московская Диабетическая Ассоциация больных сахарным диабетом» (МДА), вице-президент	Член Отделения Совета
10	Дьяченко Сергей Владимирович	Общероссийская общественная организация «Российское общество пластических, реконструктивных и эстетических хирургов», член общества, член общества	Член Отделения Совета
11	Егоров Вячеслав Иванович	Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество редких (орфанных) заболеваний» (ВООЗ), руководитель направления «Сообщество апанкреатических пациентов», член общества	Член Отделения Совета
12	Ермаков Владимир Владимирович	РОО «Милосердие», АНО ЦКБ «Святителя Алексия Митрополита Московского», юрисконсульт	Член Отделения Совета
13	Кондратьева Елена Анатольевна	ННО «Адвокатская палата города Москвы», адвокат	Член Отделения Совета, руководитель Медиативной группы
14	Мишина Олеся Сергеевна	Межрегиональная благотворительная общественная организация (МБОО) «Кожные и аллергические болезни», президент	Заместитель Председателя Отделения Совета

15	Никулина Ирина Михайловна	Региональное отделение МОО «Помощь больным муковисцидозом» по г. Москве, руководитель	Член Отделения Совета
16	Пчельникова Полина Игоревна	Общероссийская общественная организация инвалидов «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда», председатель Московского регионального отделения	Член Отделения Совета
17	Рожок Мария Юрьевна	Фонд поддержки и развития доказательной медицины, исполнительный директор	Член Отделения Совета
18	Травин Сергей Игоревич	Общероссийское Общественное Антинаркотическое Движение «АнтиДилер» по г. Москве, руководитель	Член Отделения Совета
19	Чимбирева Алина Андреевна	Евро-Азиатская Ассоциация специалистов эстетической медицины, юрист	Секретарь Отделения Совета
20	Шуб Надежда Анатольевна	Фонд «Открытый институт здоровья», волонтер	Член Отделения Совета
21	Яволинская Лия Львовна	Межрегиональная благотворительная общественная организация (МБОО «Возрождение»), директор благотворительных программ	Член Отделения Совета